

## **Bijlage E bij de Algemene Voorwaarden van Emergion te Rotterdam, bevattende de specifieke leverings- en betalingsvoorwaarden voor het (laten) plaatsen van vermeldingen en advertenties op Reintegratie-bureaus.nl**

### **1. Definities**

In deze bijlage wordt verstaan onder:

Bezoeker(s):

iedere gebruiker/reflectant van het internet die Reintegratie-bureaus.nl bezoekt;

Dienst(en):

het (doen) plaatsen van vermeldingen en advertenties, inclusief de bijbehorende afbeeldingen en/of op Reintegratie-bureaus.nl, nader vastgelegd in schriftelijk (of elektronisch) vastgelegde afspraken;

Emergion:

De eenmanszaak Emergion, tevens handelend onder de naam Reintegratie-bureaus.nl, gevestigd en kantoorhoudende te (3052 HR) Rotterdam aan de Tjaskerlaan 72, of haar rechtsoptvolger;

Leveringsvoorwaarden:

deze leverings- en betalingsvoorwaarden voor de Dienst(en) van Emergion;

Reintegratie-bureaus.nl:

de website Reintegratie-bureaus.nl, te bereiken via de domeinnaam www.reintegratie-bureaus.nl, omvattende de hoofdpagina alsmede alle vervolgpagina's, al dan niet bereikbaar via aan Reintegratie-bureaus.nl gerelateerde (sublevel) domeinnamen, eigendom van en in beheer bij Emergion, contractpartij.

Overeenkomst(en):

de afspraken, schriftelijk of digitaal vastgelegd, op grond waarvan Emergion Dienst(en) aan de Wederpartij ter beschikking stelt, en waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn;

Partijen:

Emergion en één of meerdere Wederpartij(en) gezamenlijk;

Toegangscode:

een door Reintegratie-bureaus.nl aan Wederpartij toegekende unieke combinatie van letters, cijfers en/of leestekens, vaak een combinatie van een gebruikers- of loginnaam en een wachtwoord, waarmee toegang tot een afgeschermd deel van Reintegratie-bureaus.nl kan worden verkregen;

Wederpartij(en):

de (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de Diensten door Emergion aangeboden op Reintegratie-bureaus.nl.

### **2. Algemeen**

2.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de Overeenkomst of andere rechtsbetrekkingen tussen Emergion en Wederpartij, voor zover de Dienst(en) betrekking heeft/hebben op Reintegratie-bureaus.nl.

2.2 Op andere Dienst(en) van Emergion, of in gevallen waarin deze Leveringsvoorwaarden niet voorzien of toereikend zijn, zijn de [algemene voorwaarden van Emergion](#) van toepassing welke zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam en waar deze Leveringsvoorwaarden een aanvulling op vormen.

2.3 Emergion kan, aanvullend op haar algemene voorwaarden en deze Leveringsvoorwaarden, in het kader van de overeengekomen Diensten afspraken maken of aanwijzingen geven die door de Wederpartij opgevolgd dienen te worden. Deze afspraken of aanwijzingen worden schriftelijk (elektronisch) vastgelegd.

2.4 Deze Leveringsvoorwaarden zijn, met uitsluiting van alle door de Wederpartij gehanteerde voorwaarden, van toepassing op alle Overeenkomsten gesloten tussen Emergion en Wederpartij, voor zover van deze Leveringsvoorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door Partijen is afgeweken.

2.5 Indien Emergion en de Wederpartij bijzondere, van de algemene voorwaarden van Emergion en deze Leveringsvoorwaarden afwijkende voorwaarden overeenkomen, gelden deze afwijkende voorwaarden slechts voor de Overeenkomst, waarvoor deze afwijkende voorwaarden tussen Partijen zijn overeengekomen en hebben deze afwijkende voorwaarden geen werking voor nieuwe Overeenkomsten tussen Partijen, tenzij Partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen zijdens Emergion, hoe ook genaamd en op welke wijze ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De Overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van Emergion of doordat Emergion feitelijk uitvoering geeft aan de Dienst(en).

3.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal een door de Wederpartij gewenste wijziging in de Overeenkomst slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Emergion kunnen plaatsvinden.

### **4. Diensten**

4.1 Emergion verschaft de Wederpartij de overeengekomen Dienst(en) tegen betaling door de Wederpartij van de overeengekomen prijs.

4.2 De Dienst(en), die door Emergion geboden worden, zullen worden vastgelegd in een uitwerking welke per elektronisch mailbericht verzonden zal worden. Deze vastlegging is eenzijdig en aan verandering onderhevig.

4.3 Emergion streeft ernaar binnen 3 (drie) werkdagen na de ingangsdatum van de Overeenkomst de Wederpartij een Toegangscode te verschaffen voor het afgeschermd deel c.q. de afgeschermden delen van Reintegratie-bureaus.nl.

4.4 Emergion zal alle vormen van schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik, het doorgeven van (vertrouwelijke) informatie en alle andere vormen van misbruik van de toegangscode, waaronder begrepen inkomstenderving en alle overige kosten, aan de Wederpartij in rekening brengen.

4.5 Alle afbeeldingen en specificaties van de Dienst(en) op Loopbaanadvies.nl in e-mails, nieuwsbrieven, advertenties en dergelijke, gelden als een weergave bij benadering. Emergion kan niet instaan voor de juistheid en de nauwkeurigheid van deze opgaven. Emergion is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in de te leveren Dienst(en), teneinde deze te verbeteren of om te voldoen aan enig wettelijk voorschrift.

4.6 Reintegratie-bureaus.nl bevat verwijzingen en/of hyperlinks naar websites van derden. Emergion is niet verantwoordelijk voor de inhoud/nauwkeurigheid van deze websites.

4.7 Reintegratie-bureaus.nl bevat tevens teksten en bestanden die uitsluitend voor informatieve doeleinden zijn opgenomen. Emergion staat niet in voor de juistheid of volledigheid van de teksten en het materiaal, ongeacht of het materiaal afkomstig is van Loopbaanadvies.nl of derden.

## **5. Elektronische communicatiemiddelen**

5.1 Partijen zijn gehouden zorg te dragen voor afdoende virusprotectie. Emergion is jegens de Wederpartij niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

5.2 De Wederpartij dient het eigen computersysteem zodanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang verschaft kan worden.

## **6. Prijs en betaling**

6.1 De prijzen genoemd in offertes en aanbiedingen gelden alleen voor de Wederpartij. Aan offertes en/of aanbiedingen gedaan aan anderen dan de Wederpartij kunnen geen rechten worden ontleend. Tenzij anders is aangegeven, luiden alle door Emergion gegeven prijzen en tarieven in euro's en zijn zij exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege.

6.2 De overeengekomen prijs per jaar of een evenredig deel daarvan dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. De Wederpartij ontvangt direct na de totstandkoming van de Overeenkomst en vervolgens iedere opvolgend (contracts-) jaar een factuur van Emergion.

6.3 Partijen kunnen onderling andere termijnen en/of bedragen overeenkomen. Aan een dergelijke Overeenkomst kunnen afwijkende betalingscondities worden verbonden. Emergion draagt zorg voor een schriftelijke bevestiging van afwijkende bepalingen in de zin van dit artikel.

6.4 Tenzij anders schriftelijk is aangegeven of overeengekomen, zullen de facturen door de Wederpartij overeenkomstig de op deze facturen vermelde betalingscondities worden voldaan. Facturen zijn terstond opeisbaar. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Emergion, zoals vermeld op de factuur.

6.5 Tenzij anders overeengekomen en behoudens anders bepaald in deze Leveringsvoorwaarden, zullen door de Wederpartij aan Emergion gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

6.6 Emergion behoudt zich het recht voor de prijzen van de Dienst(en) te wijzigen of te herzien. Emergion zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen ten minste 30 (dertig) dagen voor de ingangsdatum bij de betrokken Wederpartij bekend maken.

6.7 Indien de Wederpartij niet tijdig betaalt, is Emergion gerechtigd de Dienst(en) op te schorten tot het moment dat de betaling is voldaan, zonder dat de Wederpartij enig recht op restitutie, korting of wat dies meer zij kan laten gelden.

6.8 Indien de Wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Wederpartij, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente alsmede 15% (vijftien procent) buitengerechtelijke incassokosten over het gevorderde bedrag verschuldigd zijn.

## **7. Rechten en verplichtingen van de Wederpartij**

7.1 Het (elektronisch) verkeer tussen de Wederpartij en Bezoekers van Reïntegratiebureaus.nl geschiedt voor rekening en risico van Wederpartij.

7.2 De Wederpartij zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de Leveringsvoorwaarden of de Nederlandse wet en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldige (online) deelnemer verwacht mag worden.

7.3 Uit de aard van de Dienst(en) vloeit voort dat de Wederpartij de beschikking kan krijgen over persoonsgegevens. Wederpartij zal de bepalingen van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving inzake privacy in acht nemen.

7.4 De Wederpartij zal zich collegiaal opstellen tegenover andere deelnemers (reïntegratiebureaus e.a.), hun belangen niet schaden en zich onthouden van negatief commentaar en/of negatieve aanbevelingen ten aanzien van hun producten en/of diensten.

7.5 De Wederpartij onthoudt zich ervan Reïntegratie-bureaus.nl, andere deelnemers of derden bij het gebruik van de Dienst(en) te hinderen en/of schade toe te brengen. Hieronder wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan:

a. het (doen) maken van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van Emergion en/of derden;

- b. het (laten) plaatsen van of linken naar incomplete en/of niet waarheidsgetrouwe (bedrijfs-) informatie;
- c. het (laten) plaatsen van of linken naar informatie welke geen betrekking heeft op Wederpartij;
- d. het achterhouden van informatie die relevant is voor enige door Wederpartij verleende dienst of product;
- e. het schenden van de privacy van andere deelnemers en/of Bezoekers;
- f. het veroorzaken van negatieve publiciteit ten aanzien van Reintegratie-bureaus.nl of Emergion;
- g. het overdragen en/of cederen van enig recht of enige verplichting, die de Wederpartij op grond van deze Leveringsvoorwaarden of de Overeenkomst heeft, aan derden.

7.6 Indien Emergion een aantoonbaar vermoeden heeft van oneigenlijk gebruik door de Wederpartij, is de Wederpartij aan Emergion zonder rechterlijke tussenkomst een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 1000,- (duizend euro) per gebeurtenis en bij voortduring daarvan € 500,- (vijfhonderd euro) per dag en is Emergion gerechtigd om de Overeenkomst met de Wederpartij met onmiddellijke ingang te beëindigen.

7.7 De Wederpartij geeft Emergion toestemming tot het verzenden aan de Wederpartij van ongevraagde elektronische berichten inzake nieuws, ontwikkelingen of andere informatie met betrekking tot door Emergion verleende Diensten en Reintegratie-bureaus.nl. Deze toestemming blijft onverkort van toepassing na beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de Wederpartij Emergion schriftelijk mededeelt niet langer ongevraagde elektronische berichten te willen ontvangen.

7.8 De Wederpartij zorgt voor aanlevering van materiaal, uiterlijk op de door Emergion gestelde aanleverdatum, overeenkomstig de door Emergion gestelde specificaties. De Wederpartij staat ervoor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, juist en volledig zijn.

7.9 Indien de Wederpartij het materiaal niet op de door Emergion gestelde datum aanlevert, is Emergion niet verplicht vervangend materiaal in behandeling te nemen en/of te plaatsen, maar heeft Emergion niettemin het recht om de volledige prijs in rekening te brengen dat op grond van de Overeenkomst verschuldigd is.

## **8. Rechten en verplichtingen van Emergion**

8.1 Emergion zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot Reintegratie-bureaus.nl zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen en kan, hoewel zij hier naar streeft, in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst(en).

8.2 Emergion heeft het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen zonder schadeplichtig te zijn.

8.3 Ingeval van een storing heeft de Wederpartij slechts recht op een pro rata restitutie van de prijs voor de Dienst(en), wanneer deze storing inhoudt dat de website Reintegratie-bureaus.nl in zijn geheel of de specifieke Dienst(en) die aan de Wederpartij worden geleverd, ten minste 5 (vijf) werkdagen buiten gebruik c.q. onbereikbaar zijn geweest. De Wederpartij zal daartoe een schriftelijk verzoek tot restitutie bij Emergion moeten indienen, waarin de Wederpartij ten minste omschrijft de datum, de periode en de Diensten betrokken bij de storing.

8.4 Emergion behoudt zich het recht voor wijzigingen door te voeren in de (toegang tot) de Dienst(en) indien zulks wenselijk is voor het functioneren van de Dienst(en). Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop de Wederpartij toegang verkrijgt tot en/of gebruik maakt van de Dienst(en), zal Emergion de Wederpartij over de wijzigingen zo spoedig mogelijk informeren.

8.5 Emergion behoudt zich het recht voor plaatsing van informatie, bedrijfspresentaties en/of andere uitingen op Reintegratie-bureaus.nl door de Wederpartij te weigeren en/of met onmiddellijke ingang te verwijderen, indien naar het oordeel van Emergion een dergelijke plaatsing onrechtmatig is jegens een derde, als strafrechtelijk handelen of nalaten kan worden gekwalificeerd of als aanstootgevend of onnodig grievend dient te worden aangemerkt.

8.6 Emergion zal zich ervoor inzetten dat vermeldingen, banners en/of buttons geplaatst worden op de locaties, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Indien blijkt dat Emergion de vermeldingen, banners en/of buttons niet kan plaatsen op de overeengekomen locaties, zal Emergion de Wederpartij hiervan voorafgaand tijdig in kennis stellen en zullen partijen trachten in goed overleg overeenstemming te bereiken over een andere (vergelijkbare) locatie.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1 Tenzij de Wederpartij aantoont dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Emergion of haar bedrijfsleiding, is de aansprakelijkheid van Emergion beperkt tot

- a. het bedrag van de netto door de Partijen overeengekomen prijs in de desbetreffende Overeenkomst; of
- b. indien dat bedrag hoger en verhaalbaar is, het bedrag dat Emergion ter zake van derden krijgt uitgekeerd.

In geen geval zal de aansprakelijkheid van Emergion meer bedragen dan € 1.000,- (duizend euro) per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

Aansprakelijkheid van Emergion voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

9.2 De Wederpartij verklaart dat het aangeleverde materiaal (dat wordt geplaatst op Reintegratie-bureaus.nl) geen inbreuk maakt op rechten van intellectueel eigendom van derden en vrijwaart Emergion in- en buiten rechte tegen aanspraken te dezer zake en houdt Emergion in voorkomend geval volledig schadeloos.

## **10. Overmacht**

10.1 In geval van overmacht is Emergion, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, gerechtigd haar verplichtingen op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan 30 (dertig) dagen, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.2 Indien Emergion bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan en de Overeenkomst op grond van het bepaalde in dit artikel na 30 (dertig) dagen wordt ontbonden, ontstaat voor de Wederpartij recht op pro rata restitutie van de tussen Partijen overeengekomen prijs per jaar.

10.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan elke van de wil van Emergion onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zodanige verplichtingen in redelijkheid niet van Emergion kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheid wordt in elk geval maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de Dienst(en), storingen in systemen die deel uit maken van het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur en uitval van elektriciteitsvoorzieningen.

## **11. Geheimhouding**

11.1 Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van geheime of vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

11.2 De verplichting tot geheimhouding, zoals omschreven in artikel 11.1, duurt voort tot en met 2 (twee) jaar na het einde van de Overeenkomst.

11.3 Voor het gebruik en de geheimhouding van de Toegangscodes geldt het bepaalde in artikel 4 van deze Leveringsvoorwaarden.

## **12. Duur en beëindiging**

12.1 De Dienst(en) zullen worden verleend door Emergion aan de Wederpartij gedurende de termijn zoals overeengekomen tussen Partijen en vastgelegd in de Overeenkomst. De Overeenkomst eindigt zonder dat opzegging vereist is tegen de einddatum van de Overeenkomst.

12.2 Indien geen termijn is overeengekomen wordt de Overeenkomst verondersteld te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. In dat geval kunnen beide partijen te allen tijde de Overeenkomst schriftelijk of digitaal opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van ten minste 1 (één) maand in acht te nemen.

12.3 Onverminderd de overige rechten die Emergion heeft op grond van de wet, kan Emergion de Overeenkomst met de Wederpartij per direct schriftelijk en eenzijdig beëindigen:

- a. indien de tekortkoming in de nakoming door de Wederpartij van een op hem of haar rustende verplichting uit hoofde van bepalingen van de Overeenkomst, de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Emergion, deze Leveringsvoorwaarden, aanvullende (schriftelijk vastgelegde) afspraken of aanwijzingen in het kader van de dienstverlening van Emergion een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien de Wederpartij niet tijdig de prijs betaalt of de Wederpartij oneigenlijk gebruik maakt van Reintegratie-bureaus.nl;  
of
- b. in geval de Wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard, de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend dan wel de Wederpartij wordt geliquideerd;

12.4 In alle gevallen waarin de Overeenkomst met de Wederpartij eindigt, blijven deze Leveringsvoorwaarden de betrekkingen tussen Partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de Overeenkomst noodzakelijk is, of voor zover dit uit de aard van de betreffende clausule voortvloeit.

### **13. Overige bepalingen**

13.1 Het is de Wederpartij niet toegestaan om de Overeenkomst tussen Partijen, geheel of gedeeltelijk, of enig(e) daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Emergion.

13.2 Indien enige bepaling van deze Leveringsvoorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden onverminderd van kracht en zullen Emergion en de Wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

13.3 Emergion heeft het recht deze Leveringsvoorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan 14 (veertien) dagen na kennisgeving aan de Wederpartij. Indien de Wederpartij niet instemt met de wijziging, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Voor de kennisgeving als bedoeld in dit artikel is geen schriftelijk stuk vereist.



13.4 Alle aanspraken van de Wederpartij vervallen 12 (twaalf) maanden nadat de Dienst(en) zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben of zoveel eerder als door de wet is aangegeven.

13.5 Op de Overeenkomst tussen Emergion en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

13.6 In geval van geschillen, voortvloeiend uit Overeenkomsten of uit daarop voortbouwende Overeenkomsten, waarop deze Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, zullen Partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking.

13.7 Indien zulks niet leidt tot een oplossing en het geschil slechts door tussenkomst van een rechter kan worden opgelost, zullen alle geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

13.8 Deze Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam als bijlage E bij de Algemene Voorwaarden van Emergion, worden beschikbaar gesteld op de website en worden, voor zover zij niet reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan de Wederpartij toegezonden.